



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

ที่ ศธ ๐๒๑๒/๑๗๒๐

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาระบบราชการ

((ระบบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Monitoring Evaluation and Reporting System : MERS))
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามที่ได้โปรดเห็นชอบแบบการมอบหมายผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ด้านการเปิดเผย
ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ของกลุ่มพัฒนาระบบ
บริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน การให้บริการ ข้อ ๑๗ “รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ”
ได้มอบหมายกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป นางสาวทิวานันท์ เกษนอก เป็นผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล โดยองค์ประกอบ
ด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานและเป็นรายงานผลของปี
พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โดยนางสาวทิวานันท์ เกษนอก ผู้ดูแลระบบ MERS
ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาระบบราชการ
((ระบบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Monitoring Evaluation and Reporting System : MERS)) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางออนไลน์ ผ่าน Google Form ตั้งแต่วันที่ ๑๖-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และได้สรุปผล
การสำรวจฯ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร จำนวน ๒ หน้า ดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวมยุเรศ วิเศษสุข)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายสมภพ อุณหชาติ)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๙ มิ.ย. ๒๕๖๖

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาระบบราชการ
(ระบบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Monitoring Evaluation and Reporting System : MERS))
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

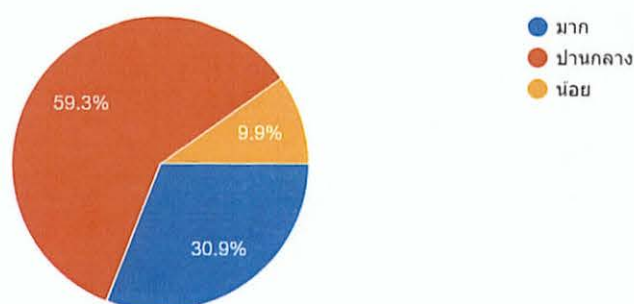
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 113 หน่วยงาน (ส่วนกลาง 18 หน่วยงาน/สำนักงานศึกษาธิการภาค 18 หน่วยงาน/สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด 77 หน่วยงาน) ตอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาระบบราชการ ((ระบบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Monitoring Evaluation and Reporting System : MERS)) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทางออนไลน์ผ่าน Google Form ตั้งแต่วันที่ 16-31 พฤษภาคม 2566 ปรากฏว่า มีผู้เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 81 คน ปรากฏรายละเอียดตามผลสำรวจดังนี้

ที่	คำถาม	คำตอบ		
		มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)
1	ความถี่ในการเข้าใช้งาน	30.9	59.3	9.9
2	ระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	42	54.3	3.7
3	ช่องทางการเข้าถึงการใช้งานระบบ	49.4	48.1	2.5
4	ความพึงพอใจในภาพรวม	56.8	42	1.2

ข้อมูลประมวลผลจากระบบ Google

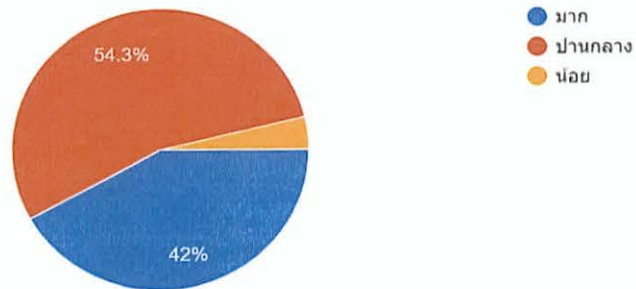
ความถี่ในการเข้าใช้งาน

คำตอบ 81 ข้อ



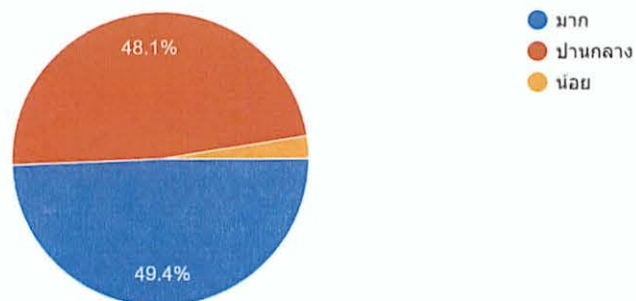
ระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน

คำตอบ 81 ข้อ



ช่องทางการเข้าถึงการใช้งานระบบ

คำตอบ 81 ข้อ



ความพึงพอใจในภาพรวมการใช้ระบบ

คำตอบ 81 ข้อ

